

Profitez de cette occasion unique

LOEM

EVENEMENT LOEM 2017



Danny L. Desrosiers MBA

Consultant expert

Transformation numérique | Expérience client

Ayant œuvré dans toutes les dimensions de la relation clientèle Danny Desrosiers est un leader inspiré et profondément passionné par l'expérience client. Il a piloté avec succès des transformations ayant permis la mise en place de pratiques d'excellence reconnues!

Atelier

Faites de l'expérience client

le moteur de croissance de votre organisation !

20 SEPTEMBRE 2017

HYATT REGENCY MONTRÉAL – COMPLEXE DESJARDINS

Dans cet atelier vous découvrirez comment les **pratiques innovantes d'entreprises championnes** permettent de développer la **loyauté** de leurs clients. Par la suite, vous identifierez les **leviers stratégiques et tactiques** à activer dans votre organisation afin de faire de vos clients **les meilleurs « vendeurs » de votre marque!**

Réservez vos places :
info@loem.ca

AUTODIAGNOSTIC



Avant d'arriver à l'événement, vous réaliserez un autodiagnostic des **pratiques en place dans votre organisation**

BALISAGE

Découvrez les secrets et pratiques des entreprises championnes :

- ✓ Pratiques gagnantes
- ✓ Parcours client
- ✓ Moments de vérité
- ✓ Mesures de loyauté
- ✓ Gestion multicanal
- ✓ « Wow effect ! »

Google



Disney



amazon

WORLD CAFÉ DE L'EXCELLENCE

Cet atelier de créativité vous permettra de resauter avec des gestionnaires et professionnels, qui comme vous, sont passionnés du service et visent l'excellence !

- Découvrez et partagez les « histoires à succès »
- Identifier les leviers stratégiques et tactiques à votre portée
- Repartez avec une approche gagnante adaptée à votre entreprise

