



**Nespresso recherche un(e)  
Gestionnaire de Comptes – Restaurants et Hôtels**

UNITÉ COMMERCIALE: NESPRESSO

SERVICE: B2B

LIEU DE TRAVAIL: Québec

RELÈVE DE: Chef des Ventes Regionales, B2B

Nestlé Nespresso S.A. est le chef de file en matière de café de qualité supérieure offert en portions, de même que l'une des entreprises du groupe Nestlé qui connaît la croissance la plus rapide.

**MISSION DU POSTE**

Le Gestionnaire de Comptes (Restaurants et Hôtels) veillera à l'acquisition, à la rétention et à la productivité de la clientèle du secteur de l'hôtellerie, de la restauration et des cafés/bars (de prestige) et assurera une grande visibilité et un service de première classe (avant et après) auprès des clients et des clients potentiels du secteur des cafés, hôtels et restaurants afin de devenir un chef de file de la catégorie.

**PRINCIPALES RESPONSABILITÉS**

**Sommaire des fonctions**

- Acquérir de nouveaux clients du secteur des cafés, hôtels et restaurants dans le groupe cible approprié (comptes A et B)
- Entretenir les relations avec les clients actuels, par les moyens suivants:
- Veiller aux bonnes relations avec la clientèle existante et développer d'autres opportunités avec celle-ci (augmenter la consommation moyenne)
- Gérer la consommation de café dans les contrats d'exploitation

- Optimiser la rentabilité pour le client
- Mettre en oeuvre les lignes directrices et politiques de l'entreprise et du réseau régional et en assurer le respect
- Produire des rapports hebdomadaires et mensuels sur les ventes et les indicateurs de performance clés
- Convertir avec succès les clients en ambassadeurs de Nespresso

### **Activités propres au secteur des cafés, hôtels et restaurants**

- Tirer parti des connaissances actuelles du marché et du réseau afin d'accélérer la présence de Nespresso dans le réseau des cafés, hôtels et restaurants de prestige.
- Assurer une grande visibilité dans le réseau des cafés, hôtels et restaurants par l'acquisition de clients et l'installation de machines dans le groupe cible prédéfini.
- Mettre en oeuvre une stratégie pour le réseau des cafés, hôtels et restaurants afin d'atteindre les buts et objectifs commerciaux ainsi que les objectifs définis dans le plan d'exploitation
- Travailler en étroite collaboration avec les réseaux Nespresso à l'échelle internationale/régionale

### **EXIGENCES DU POSTE**

#### **Formation**

- Baccalauréat en commerce, en économie, en gestion de l'accueil ou l'équivalent

#### **Expérience**

- Au moins trois ans d'expérience dans le secteur commercial;
- Réseau des aliments et boissons ou des cafés, hôtels et restaurants (un atout)
- Bonnes connaissances financières
- Connaissance approfondie de la suite Office de Microsoft.
- Permis de conduire exigé

#### **Aptitudes, compétences et qualités**

- Planification, organisation et contrôle
- Ouverture d'esprit
- Excellente éthique professionnelle

- Compétences en négociation et talent de persuasion
- Aptitudes pour la communication et les relations interpersonnelles
- Travail d'équipe
- Sens des affaires et souci de la clientèle
- Bilingue en français et anglais

### **Bénéfices**

- Salaire compétitif
- Joindre une équipe jeune et dynamique
- Environnement en pleine croissance favorisant le développement des compétences
- Joindre l'équipe de Nespresso c'est joindre une culture de rendement élevé où il vous sera possible d'évoluer!

Nespresso Canada, une division de Nestlé Canada!

### **Les candidats qualifiés doivent postuler via Taleo en suivant ces étapes:**

- Accéder à la page carrière Nestlé via le lien suivant: [nestle.taleo.net/careersection/3/jobsearch.ftl](https://nestle.taleo.net/careersection/3/jobsearch.ftl)
- Dans la section mot-clé, entrer le numéro de poste : 1700013B
- Appuyer sur "Postuler"

Nespresso Canada est un employeur équitable et engagé à la diversité et l'inclusion. Si vous êtes sélectionnés pour participer à un processus d'embauche, merci de bien vouloir informer les Ressources Humaines de tout besoin d'accommodation. Nespresso Canada travaillera avec vous afin d'assurer que vous soyez en mesure de participer entièrement au processus

Veillez noter que seuls les candidats sélectionnés seront convoqués en entrevue.

Visitez [Nespresso](#) pour en connaître davantage sur nous.